

MANUAL TÉCNICO Y DE USUARIO: SISTEMA DE PRÉSTAMOS Y COBRANZA “BENJI”





✉ CARTA DE BIENVENIDA

Estimado Usuario,

Es un placer para nosotros darte la bienvenida al **Sistema de Gestión de Préstamos y Cobranza “Benji”**. Al elegir nuestra plataforma, has dado un paso fundamental hacia la modernización y optimización de tu negocio financiero.

Este software ha sido diseñado bajo los más altos estándares de desarrollo con **Laravel 12**, pensando exclusivamente en la agilidad que tu operación diaria necesita. Nuestro objetivo es claro: **que te olvides de los cálculos manuales y te concentres en hacer crecer tu capital.**

Con este sistema, ahora tienes el control total sobre:

-  **Tu Cartera:** Visualización clara de quién te debe y cuánto.
-  **Tu Rentabilidad:** Reportes precisos de cuánto estás ganando en intereses mes a mes.
-  **Tu Tiempo:** Automatización de cronogramas de pago y contratos en PDF.
-  **Tu Recuperación:** Herramientas de notificación directa vía email y WhatsApp para reducir la mora.

Te invitamos a leer este manual detalladamente. Cada sección ha sido estructurada para que aproveches al máximo todas las funciones que hemos programado para ti a lo largo de este proyecto.

Estamos seguros de que esta herramienta se convertirá en el motor de tu administración financiera.

¡Bienvenido a la nueva era de tu negocio!

Atentamente,

Hilari Web

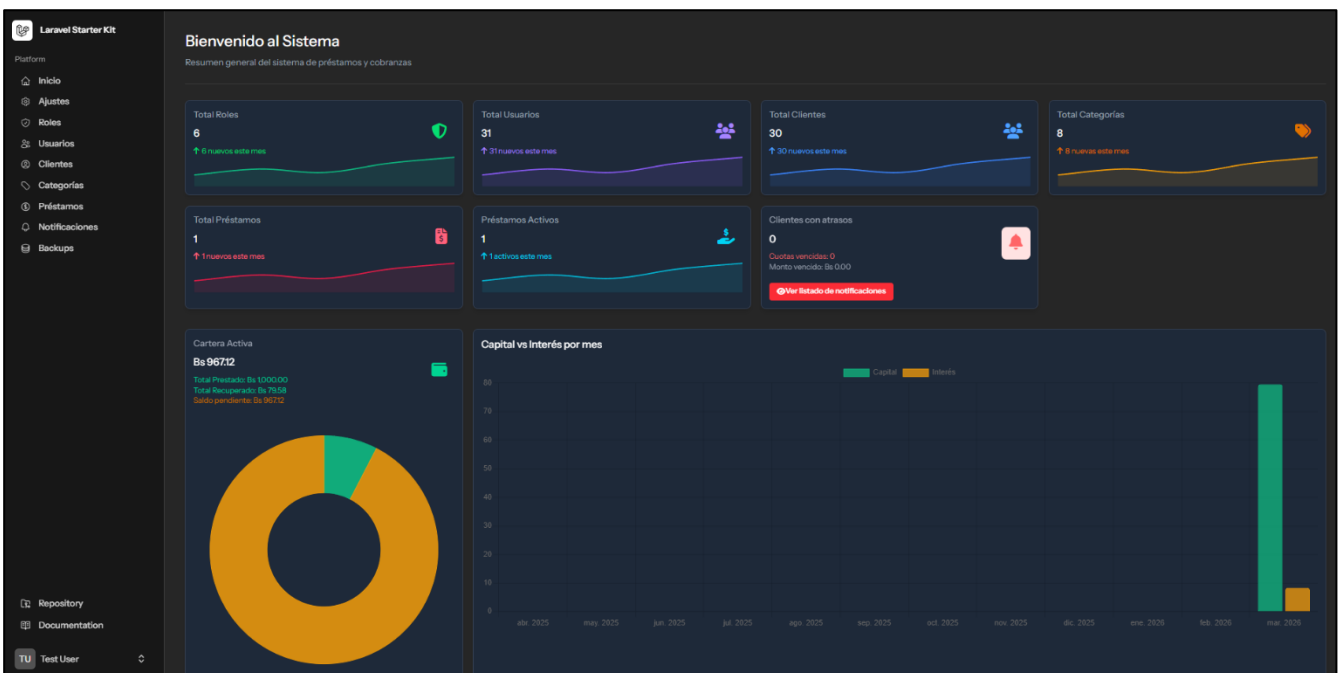
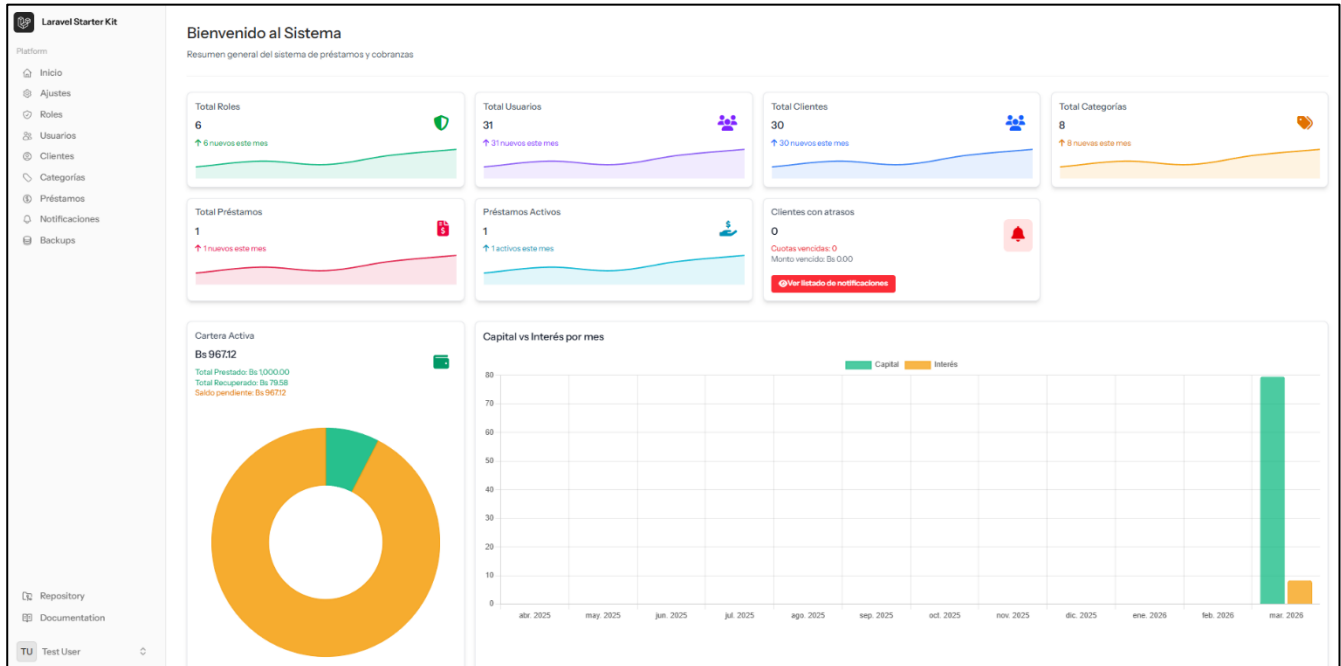
Desarrollo de Software de Alto Impacto

<https://www.youtube.com/@hilariweb>

MANUAL TÉCNICO Y DE USUARIO: SISTEMA DE PRÉSTAMOS Y COBRANZA “BENJI”

1. INTRODUCCIÓN DEL PROYECTO

Este sistema es una solución robusta para la gestión de créditos, desarrollada con el ecosistema moderno de **Laravel 12**, **Livewire 3**, **Alpine.js** y **Tailwind CSS (Flux UI)**. Cubre el ciclo completo de un préstamo: desde el registro del cliente hasta el análisis de rentabilidad mensual.



2. 🚀 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

Para poner en marcha el sistema, siga estos pasos técnicos:

Requisitos Previos:

- PHP 8.2+
- MySQL / MariaDB
- Composer & Node.js

Módulo login

The screenshot shows the login interface. On the left is a dark sidebar with the application logo and name. The main content area is white and contains the following elements:

- Header:** "Sistema de Gestión de Préstamos y Cobranzas - Benji" with a logo icon.
- Section Title:** "Log in to your account".
- Instruction:** "Enter your email and password below to log in".
- Form Fields:**
 - Email address:** A text input field containing "email@example.com".
 - Password:** A password input field with a toggle icon on the right.
 - Remember me:** A checkbox labeled "Remember me".
- Submit Button:** A dark button labeled "Log in".
- Test User Info:** Below the form, it says "Puedes probar este sistema con el siguiente usuario de prueba:" followed by "Email: test@example.com" and "Password: 12345678".

Olvide mi contraseña

The screenshot shows the password recovery interface. On the left is a dark sidebar with the application logo and name. The main content area is white and contains the following elements:

- Header:** "Sistema de Gestión de Préstamos y Cobranzas - Benji" with a logo icon.
- Section Title:** "Olvidé mi contraseña".
- Instruction:** "Ingrese su correo electrónico para recibir un enlace de restablecimiento de contraseña".
- Form Field:** A text input field labeled "Dirección de correo electrónico" containing "email@example.com".
- Submit Button:** A dark button labeled "Enviar enlace de restablecimiento de contraseña de correo electrónico".
- Link:** A link labeled "O volver a iniciar sesión".

Configuración de perfil y cuenta

Kit de inicio de Laravel

Plataforma

- Inicio
- Ajustado
- Roles
- Usuarios
- Clientes
- Categorías
- Préstamos
- Notificaciones
- Copias de seguridad

Repositorio

Documentación

TU Usuario de prueba

Configuración

Administre la configuración de su perfil y cuenta

Perfil

Contraseña

Autenticación de dos factores

Apariencia

Perfil

Actualice su nombre y dirección de correo electrónico

Nombre

Correo electrónico

Guardar

Eliminar cuenta

Elimina tu cuenta y todos sus recursos

Eliminar cuenta

Actualización de contraseña

Kit de inicio de Laravel

Plataforma

- Inicio
- Ajustado
- Roles
- Usuarios
- Clientes
- Categorías
- Préstamos
- Notificaciones
- Copias de seguridad

Repositorio

Documentación

TU Usuario de prueba

Configuración

Administre la configuración de su perfil y cuenta

Perfil

Contraseña

Autenticación de dos factores

Apariencia

Actualizar contraseña

Asegúrese de que su cuenta utilice una contraseña larga y aleatoria para mantenerse segura

Contraseña actual

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

Guardar

Autenticación de dos factores

Kit de inicio de Laravel

Plataforma

- Inicio
- Ajustado
- Roles
- Usuarios
- Clientes
- Categorías
- Préstamos
- Notificaciones
- Copias de seguridad

Repositorio

Documentación

TU Usuario de prueba

Configuración

Administre la configuración de su perfil y cuenta

Autenticación de dos factores

Administre su configuración de autenticación de dos factores

Perfil

Contraseña

Autenticación de dos factores **Desactivado**

Apariencia

Quando habilita la autenticación de dos factores durante el inicio de sesión. Este pin se puede compatible con TOTP en su teléfono.

Habilitar 2FA

Habilitar la autenticación de dos factores

Para terminar de habilitar la autenticación de dos factores, escanee el código QR o ingrese la clave de configuración en su aplicación de autenticación.

Sigue adelante

o ingrese el código manualmente

BN5JZ12DTWZKJNY

Apariencia de temas

Kit de inicio de Laravel

Plataforma

- Inicio
- Ajustado
- Roles
- Usuarios
- Clientes
- Categorías
- Préstamos
- Notificaciones
- Copias de seguridad

Repositorio

Documentación

TU Usuario de prueba

Configuración

Administre la configuración de su perfil y cuenta

Apariencia

Actualice la configuración de apariencia de su cuenta

Perfil

Contraseña

Autenticación de dos factores

Apariencia

Luz Oscuro Sistema

Módulo de ajustes del sistema

The screenshot shows the 'Ajustes del sistema' page. The sidebar on the left lists navigation items: Inicio, Ajustes, Roles, Usuarios, Clientes, Categorías, Préstamos, Notificaciones, and Backups. The main content area is titled 'Ajustes del sistema' and contains a form with the following fields:

- Nombre de la Empresa(*): Mi Empresa
- Descripción: Descripción de mi empresa
- Dirección(*): Av. Principal 123
- Teléfono(*): 987654321
- Email de Contacto(*): info@miempresa.com
- Divisa(*): Bolivian Boliviano
- Tasa de Interés (%)(*): 10.00
- Días de Gracia(*): 5
- Tasa de Mora (%)(*): 2.00
- Días de notificación(*): 5
- Sitio Web: https://www.miempresa.com
- Logo Institucional: logo.jpg (with a 'Seleccionar Logo' button)

At the bottom of the form, there are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons.

3. SEGURIDAD: ROLES Y PERMISOS

El sistema utiliza el paquete **Spatie Laravel Permission** para garantizar que cada usuario acceda solo a lo que le corresponde.

- **Administrador:** Acceso total, gestión de usuarios, backups y reportes.
- **Cajero:** Registro de clientes, creación de préstamos y cobro de cuotas.
- **Configuración:** Los permisos se agrupan por módulos (Clientes, Préstamos, Pagos, Configuración).

Módulo roles

- Listado
- Paginación
- Búsqueda
- Creación
- Ver datos
- Ver permisos
- Asignar permisos a roles
- Editar
- Eliminar

Laravel Starter Kit

Platform

- Inicio
- Ajustes
- Roles**
- Usuarios
- Clientes
- Categorías
- Préstamos
- Notificaciones
- Backups

Repository
Documentation

TU Test User

Roles del sistema

Q. Buscar roles... Q. Buscar + Crear nuevo

NRO	ROL	ACCIONES
1	ADMINISTRADOR	Ver Ver Permisos Editar Eliminar
2	CLIENTE	Ver Ver Permisos Editar Eliminar
3	COBRADOR	Ver Ver Permisos Editar Eliminar
4	FACTURADOR	Ver Ver Permisos Editar Eliminar
5	PRESTAMISTA	Ver Ver Permisos Editar Eliminar

Laravel Starter Kit

Platform

- Inicio
- Ajustes
- Roles
- Usuarios
- Clientes
- Categorías
- Préstamos
- Notificaciones
- Backups

Repository
Documentation

TU Test User

Inicio > Listado de Roles > Creación de un nuevo rol

Nombre del rol(*)

Nombre del rol...

X Cancelar Guardar

Laravel Starter Kit

Platform

- Inicio
- Ajustes
- Roles**
- Usuarios
- Clientes
- Categorías
- Préstamos
- Notificaciones
- Backups

Repository
Documentation

TU Test User

Roles del sistema

Q. Buscar roles... Q. Buscar + Crear nuevo

NRO	ROL	ACCIONES
1	ADMINISTRADOR	Ver Ver Permisos Editar Eliminar
2	CLIENTE	Ver Ver Permisos Editar Eliminar
3	COBRADOR	Ver Ver Permisos Editar Eliminar
4	FACTURADOR	Ver Ver Permisos Editar Eliminar
5	PRESTAMISTA	Ver Ver Permisos Editar Eliminar

?

¿Desea eliminar este registro?

Eliminar Cancelar

4. 👤 GESTIÓN DE USUARIOS Y ACCESOS

El sistema cuenta con un panel administrativo para controlar quién entra y qué acciones puede realizar. Este módulo es vital para delegar tareas sin arriesgar la integridad de los datos financieros.

A. Creación y Edición de Usuarios

- **Campos Obligatorios:** Nombre, Correo Electrónico y Contraseña segura.
- **Asignación de Roles:** Al crear un usuario, el administrador **debe** seleccionar un rol (Admin, Cajero, etc.).
- **Estado del Usuario:** Permite activar o desactivar cuentas de forma instantánea para revocar el acceso sin borrar el historial de transacciones.

B. Seguridad de Contraseñas

- El sistema utiliza encriptación de grado industrial (**Bcrypt**).
- *Nota Técnica:* Las contraseñas nunca se almacenan en texto plano en la base de datos, garantizando la privacidad del personal.

C. Perfil de Usuario

- Cada usuario puede personalizar su información básica y cambiar su contraseña desde su propio panel.

Platform

- Inicio
- Ajustes
- Roles
- Usuarios**
- Clientes
- Categorías
- Préstamos
- Notificaciones
- Backups

Repository

Documentation

TU Test User

Listado de usuarios

Buscar usuarios...

NRO	ROL	NOMBRES Y APELLIDOS	EMAIL	ESTADO	ACCIONES
1	SUPER ADMINISTRADOR	Test User	test@example.com	Activo	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
2	CLIENTE	Destin Crist	madiayn.jerde@example.org	Activo	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
3	CLIENTE	Elnora Miller	nolan.alexandre@example.com	Activo	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
4	CLIENTE	Estevan Mueller	langosh.eddie@example.com	Activo	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
5	CLIENTE	Dejuan Hyatt	rturner@example.com	Activo	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
6	CLIENTE	Dwight VonRueden	gertrude10@example.net	Activo	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
7	CLIENTE	Dorris Wiza	arlene54@example.com	Activo	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
8	CLIENTE	Adonis Marks	legros.rowena@example.net	Activo	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
9	CLIENTE	Mireille Purdy	oemard@example.com	Activo	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
10	CLIENTE	Laverna Cruickshank	ernestina34@example.org	Activo	<input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>

Mostrando 1 al 10 de 31 resultados.

< 1 2 3 4 >

5. MÓDULO DE GESTIÓN DE CLIENTES

Este módulo permite administrar la base de datos de los prestatarios. Es el centro de información donde se vinculan los préstamos, pagos y documentos legales.

A. Registro de Nuevos Clientes

Para registrar un cliente, el sistema solicita los siguientes datos clave:

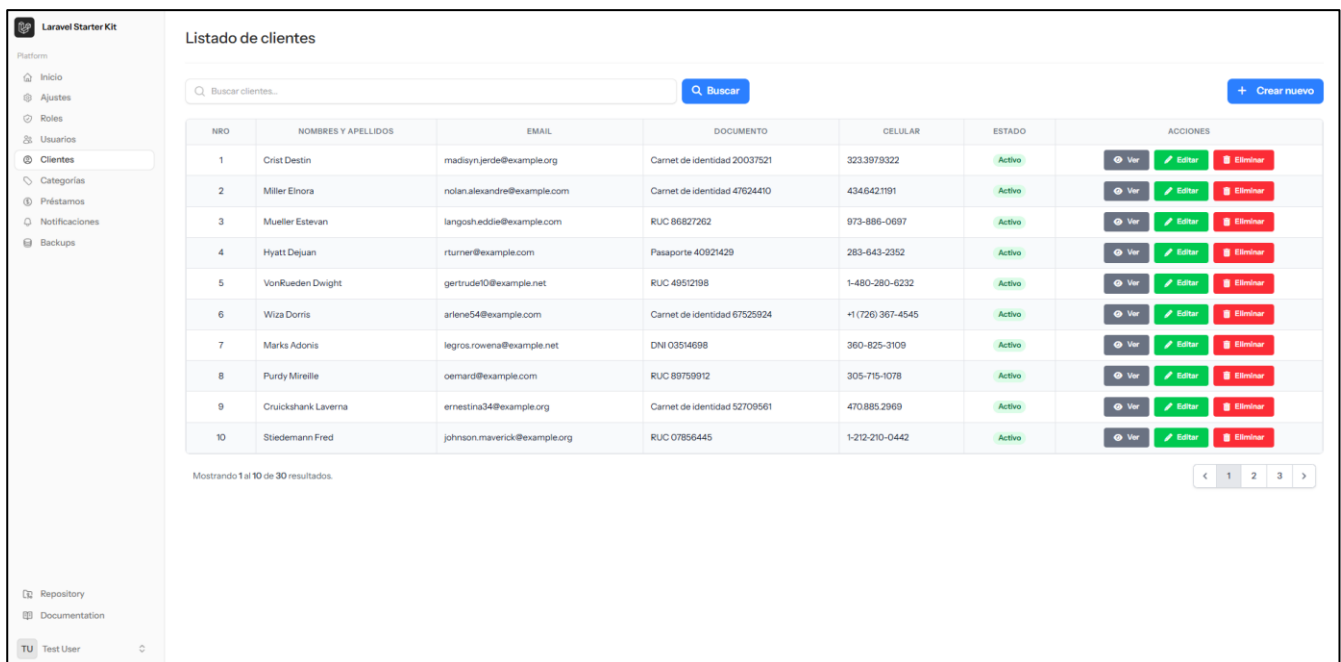
- **Información Personal:** Nombre completo, DNI/Cédula, Fecha de Nacimiento, etc.
- **Datos de Contacto:** Teléfono (con código de país para WhatsApp) y Correo Electrónico.
- **Ubicación:** Dirección residencial y referencias personales.
- **Fotografía de Perfil:** (Opcional) Para identificación rápida en ventanilla.

B. Validación y Buscador Inteligente

- **Evitar Duplicados:** El sistema valida automáticamente el DNI para evitar registros dobles.
- **Filtros Avanzados:** Puedes buscar clientes por nombre, número de documento o estado.

C. CRUD Clientes

- Listado, Paginación, Búsqueda, Creación, Ver datos, Editar, Eliminar y Restaurar



Platform

- Inicio
- Ajustes
- Roles
- Usuarios
- Clientes
- Categorías
- Préstamos
- Notificaciones
- Backups

Repository

Documentation

TU Test User

Listado de clientes

Buscar clientes...

Buscar

+ Crear nuevo

ID	NOMBRES Y APELLIDOS	EMAIL	DOCUMENTO	CELULAR	ESTADO	ACCIONES
1	Crist Destin	madsynjerde@example.org	Carnet de identidad 20037521	323.397.9322	Activo	Ver Editar Eliminar
2	Miller Elnora	nolan.alexandre@example.com	Carnet de identidad 47624410	434.642.1191	Activo	Ver Editar Eliminar
3	Mueller Estevan	langosheddie@example.com	RUC 86827262	973-886-0697	Activo	Ver Editar Eliminar
4	Hyatt Dejuan	rturner@example.com	Pasaporte 40921429	283-643-2352	Activo	Ver Editar Eliminar
5	VonRueden Dwight	getrude10@example.net	RUC 49512198	1-480-280-6232	Activo	Ver Editar Eliminar
6	Wiza Dorris	arlene54@example.com	Carnet de identidad 67525924	+1(726) 367-4545	Activo	Ver Editar Eliminar
7	Marks Adonis	legros.rowena@example.net	DNI 03514698	360-825-3109	Activo	Ver Editar Eliminar
8	Purdy Mirelle	oemard@example.com	RUC 89759912	305-715-1078	Activo	Ver Editar Eliminar
9	Cruickshank Laverna	ernestina34@example.org	Carnet de identidad 52709561	470.885.2969	Activo	Ver Editar Eliminar
10	Siedemann Fred	johson.maverick@example.org	RUC 07856445	1-212-210-0442	Activo	Ver Editar Eliminar

Mostrando 1 al 10 de 30 resultados.

< 1 2 3 >

6. 📁 MÓDULO DE CATEGORÍAS (TIPOS DE PRÉSTAMO)

El módulo de categorías permite organizar y estandarizar los diferentes productos financieros que ofrece la entidad. No es solo una etiqueta; es la base para la clasificación de la cartera y el análisis de rentabilidad.

A. Definición de Categorías

En este panel, el administrador puede crear diferentes tipos de productos, por ejemplo:

- **Préstamos Personales:** Créditos rápidos de consumo.
- **Créditos de Negocio:** Para inversión en capital de trabajo.
- **Préstamos con Garantía:** Créditos respaldados por activos (joyas, vehículos, etc.).
- **Microcréditos:** Préstamos de montos bajos con pagos diarios.

B. Importancia en el Flujo del Sistema

- **Orden Administrativo:** Al crear un préstamo, es obligatorio asignar una categoría, lo que garantiza que la base de datos siempre esté organizada.

C. CRUD Categorías

- Listado, Paginación, Búsqueda, Creación, Ver datos, Editar, Eliminar.

ID	NOMBRE	ACCIONES
1	Préstamo Educativo	Ver Editar Borrar
2	Préstamo para Viajes	Ver Editar Borrar
3	Préstamo para Salud	Ver Editar Borrar
4	Préstamo Personal	Ver Editar Borrar
5	Préstamo Comercial	Ver Editar Borrar
6	Préstamo Hipotecario	Ver Editar Borrar
7	Préstamo Automotriz	Ver Editar Borrar
8	Préstamo Microcrédito	Ver Editar Borrar

7. 💰 MÓDULO DE GESTIÓN DE PRÉSTAMOS

Este módulo centraliza la operación financiera. Aquí es donde se transforma el capital en activos que generan intereses, calculando automáticamente las cuotas y los vencimientos.

A. Creación de un Nuevo Crédito

Para otorgar un préstamo, el sistema solicita cuatro pilares fundamentales:

1. **Selección del Cliente:** Vinculación directa con la base de datos de prestatarios.
2. **Configuración del Monto:** Capital solicitado por el cliente.
3. **Tasa de Interés:** Porcentaje de ganancia (mensual, quincenal, etc.).
4. **Plazos y Modalidad:** Selección de la frecuencia de pago (Diario, Semanal, Quincenal, Mensual).

B. El Plan de Pagos (Amortización)

Una vez ingresados los datos, el sistema utiliza un motor de cálculo automático para generar:

- **La Tabla de Cuotas:** Desglose detallado de cada pago con su fecha de vencimiento.
- **Cálculo de Interés:** Separación entre el capital abonado y la ganancia por intereses.
- **Fecha de Finalización:** El sistema proyecta exactamente cuándo terminará el cliente de pagar su deuda.

C. Estados del Préstamo

Para un control visual rápido, cada crédito puede tener los siguientes estados:

- **Activo:** El préstamo está vigente y el cliente está al día.
- **Pendiente:** Esperando aprobación o primer desembolso.
- **En Mora:** El cliente tiene una o más cuotas vencidas.
- **Finalizado:** El crédito ha sido pagado en su totalidad.

NRO	CLIENTE	DOCUMENTO	CATEGORIA	MONTO PRÉSTADO	TASA DE INTERÉS	MODALIDAD DE PAGO	NRO DE CUOTAS	CUOTAS PENDIENTES	ESTADO	ACCIONES
1	Crist Destin	Carnet de identidad 20037521	Préstamo Educativo	Bs 1000.00	10.00%	Mensual	12	11	pendiente	Consultar Ver Editar Eliminar

Cálculo del prestamos solicitado

Laravel Starter Kit

Platform

- Inicio
- Ajustes
- Roles
- Usuarios
- Cientes
- Categorías
- Préstamos
- Notificaciones
- Backups

Repository

Documentation

TU Test User

Calcular Préstamo

Calcular Préstamo

Monto del préstamo(*) 10000 Tasa de interés (%) 10.00 Modalidad de pago(*) Mensual

Modalidad Amortización(*) Cuota Fija (Sistema Francés) Nro de cuotas(*) 12 Fecha de inicio(*) 02/03/2026

Resultados del Cálculo

Monto Prestado **Bs 10,000.00** Interés Total **Bs 549.91** Total a Pagar **Bs 10,549.91** Cuota Promedio **Bs 879.16**

Tabla de Amortización

Nro	Fecha de Vencimiento	Saldo Capital	Capital	Interés	Total Cuota
1	02/04/2026	Bs 10,000.00	Bs 795.83	Bs 83.33	Bs 879.16
2	02/05/2026	Bs 9,204.17	Bs 802.46	Bs 76.70	Bs 879.16
3	02/06/2026	Bs 8,401.72	Bs 809.14	Bs 70.01	Bs 879.16
4	02/07/2026	Bs 7,592.57	Bs 815.89	Bs 63.27	Bs 879.16
5	02/08/2026	Bs 6,776.69	Bs 822.69	Bs 56.47	Bs 879.16
6	02/09/2026	Bs 5,954.00	Bs 829.54	Bs 49.62	Bs 879.16
7	02/10/2026	Bs 5,124.46	Bs 836.46	Bs 42.70	Bs 879.16
8	02/11/2026	Bs 4,288.00	Bs 843.43	Bs 35.73	Bs 879.16
9	02/12/2026	Bs 3,444.58	Bs 850.45	Bs 28.70	Bs 879.16
10	02/01/2027	Bs 2,594.12	Bs 857.54	Bs 21.62	Bs 879.16
11	02/02/2027	Bs 1,736.58	Bs 864.69	Bs 14.47	Bs 879.16
12	02/03/2027	Bs 871.89	Bs 871.89	Bs 7.27	Bs 879.16
Totales		Bs 0.00	Bs 10,000.00	Bs 549.91	Bs 10,549.91

8. MÓDULO DE PAGOS Y COBRANZAS

Este módulo es la herramienta operativa diaria del cajero. Permite registrar la entrada de capital e intereses, actualizando el saldo del cliente de forma inmediata.

A. Registro de Cuotas

El sistema permite gestionar los pagos de manera flexible:

- **Pago de Cuota Completa:** El cliente cancela el monto exacto programado.

B. Proceso de Cobro Paso a Paso

1. **Búsqueda del Préstamo:** Localización por nombre del cliente o número de crédito.
2. **Selección de Cuota:** Visualización de las cuotas pendientes (marcadas en rojo si están vencidas).

C. Comprobantes de Pago (Recibos PDF)

Por cada transacción exitosa, el sistema genera un **Ticket de Pago** que incluye:

- Fecha y hora exacta de la operación.
- Monto recibido.
- Desglose: ¿Cuánto fue a Capital y cuánto a Interés?

D. Gestión de Mora y Penalizaciones

- **Cálculo de Mora:** Si la fecha actual supera la fecha de vencimiento, el sistema resalta la cuota para aplicar recargos (si se configuraron).
- **Historial de Movimientos:** Un registro inalterable de todos los pagos realizados para evitar reclamos o fraudes.

Detalles del préstamo

Detalle del Préstamo
Información completa del préstamo y sus pagos.

← Volver

Monto prestado
Bs 1,000.00
Tasa: 10.00%

Interés total
Bs 54.99
Modalidad: Francés

Total a pagar
Bs 1,054.99
Cuotas: 12

Estado del préstamo
Pendiente
Inicio: 13/02/2026

Datos del préstamo
Detalle completo del contrato.

MODALIDAD DE PAGO	MODALIDAD DE AMORTIZACIÓN	NÚMERO DE CUOTAS
Mensual	Francés	12
FECHA DE INICIO	MONTO PRESTADO	TASA DE INTERÉS
13/02/2026	Bs 1,000.00	10.00%
INTERÉS TOTAL	TOTAL A PAGAR	CREADO
Bs 54.99	Bs 1,054.99	02/03/2026 12:26
ACTUALIZADO		
02/03/2026 12:26		

Cliente y categoría
Información asociada.

CLIENTE
Destin Crist
Carnet de identidad: 20037521

CONTACTO
323.397.9322
554 Yost Lights Apt, 949 Ethatown, ND 58556

CATEGORÍA
Préstamo Educativo

Resumen de pagos 8.33%

Resumen de pagos

Resumen de pagos 8.33%

TOTAL PAGADO
Bs 87.92

SALDO PENDIENTE
Bs 967.07

CUOTAS PAGADAS
1

CUOTAS PENDIENTES
11

8.33% pagado del préstamo

Pagos del préstamo - Tabla de amortización
Registro completo de todas las cuotas. 12 pagos

#	REFERENCIA	VENCIMIENTO	SALDO CAPITAL	CAPITAL	INTERÉS	CUOTA	MÉTODO	FECHA CANCELADO	TOTAL PAGADO	ESTADO DE LA CUOTA	ESTADO	ACCIONES
1	Cuota: 1	13/03/2026	Bs 1000.00	Bs 79.58	Bs 8.33	Bs 87.92	Efectivo	02/03/2026	Bs 87.92	Sin pendientes	Pagado	Ver comprobante, Borrar
2	Cuota: 2	13/04/2026	Bs 920.42	Bs 80.25	Bs 7.67	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 42 día(s)	Pendiente	Pagar
3	Cuota: 3	13/05/2026	Bs 840.17	Bs 80.91	Bs 7.00	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 72 día(s)	Pendiente	Pagar
4	Cuota: 4	13/06/2026	Bs 759.26	Bs 81.59	Bs 6.33	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 103 día(s)	Pendiente	Pagar
5	Cuota: 5	13/07/2026	Bs 677.67	Bs 82.27	Bs 5.65	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 133 día(s)	Pendiente	Pagar
6	Cuota: 6	13/08/2026	Bs 595.40	Bs 82.95	Bs 4.96	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 164 día(s)	Pendiente	Pagar
7	Cuota: 7	13/09/2026	Bs 512.45	Bs 83.65	Bs 4.27	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 195 día(s)	Pendiente	Pagar
8	Cuota: 8	13/10/2026	Bs 428.80	Bs 84.34	Bs 3.57	Bs	-	-	Bs 0.00	Faltan 225 día(s)	Pendiente	Pagar

Estado de cada cuota

Pagos del préstamo - Tabla de amortización

Registro completo de todas las cuotas. 12 pagos

#	REFERENCIA	VENCIMIENTO	SALDO CAPITAL	CAPITAL	INTERÉS	CUOTA	MÉTODO	FECHA CANCELADO	TOTAL PAGADO	ESTADO DE LA CUOTA	ESTADO	ACCIONES
1	Cuota: 1	28/02/2026	Bs 1,000.00	Bs 79.58	Bs 8.33	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	EN PERIODO DE GRACIA Vencido hace: 3 días 3° día de gracia Sin mora aún Quedan 2 días de gracia	Pendiente	Pagar
2	Cuota: 2	28/03/2026	Bs 920.42	Bs 80.25	Bs 7.67	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 25 día(s)	Pendiente	Pagar

Pago de cuotas

Laravel Starter Kit

Platform

- Inicio
- Ajustes
- Roles
- Usuarios
- Clientes
- Categorías
- Préstamos
- Notificaciones
- Backups

Repository

Documentation

TU Test User

Resumen de pagos 8.33%

TOTAL PAGADO **Bs 87.92**

SALDO PENDIENTE **Bs 967.07**

CUOTAS PAGADAS **1**

CUOTAS PENDIENTES **11**

8.33% pagado del préstamo

Pagos del préstamo - Tabla de amortización

Registro completo de todas las cuotas. 12 pagos

#	REFERENCIA	VENCIMIENTO	SALDO CAPITAL	CAPITAL	INTERÉS	CUOTA	MÉTODO	FECHA CANCELADO	TOTAL PAGADO	ESTADO DE LA CUOTA	ESTADO	ACCIONES
1	Cuota: 1	13/03/2026	Bs 1,000.00	Bs 79.58	Bs 8.33	Bs 87.92	Efectivo	02/03/2026	Bs 87.92	Sin pendientes	Pagado	Ver comprobante Borrar
2	Cuota: 2	13/04/2026	Bs 920.42	Bs 80.25	Bs 7.67	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 42 día(s)	Pendiente	Pagar
3	Cuota: 3	13/05/2026	Bs 840.17	Bs 71.92	Bs 7.00	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 72 día(s)	Pendiente	Pagar
4	Cuota: 4	13/06/2026	Bs 759.26	Bs 64.55	Bs 6.33	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 103 día(s)	Pendiente	Pagar
5	Cuota: 5	13/07/2026	Bs 677.67	Bs 57.92	Bs 5.67	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 133 día(s)	Pendiente	Pagar
6	Cuota: 6	13/08/2026	Bs 595.40	Bs 51.42	Bs 5.00	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 164 día(s)	Pendiente	Pagar
7	Cuota: 7	13/09/2026	Bs 512.45	Bs 45.42	Bs 4.33	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 195 día(s)	Pendiente	Pagar
8	Cuota: 8	13/10/2026	Bs 429.80	Bs 39.80	Bs 3.67	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 225 día(s)	Pendiente	Pagar

Pagar Cuota: 2

Asegúrese de ingresar la información correcta antes de confirmar el pago.

Método de Pago: Efectivo

Fecha de cancelación: 02/03/2026

MONTO DE LA CUOTA: Bs 87.92

Monto total pagado: 87.92

[Confirmar pago](#)

Comprobante de pago

Laravel Starter Kit

Platform

- Inicio
- Ajustes
- Roles
- Usuarios
- Clientes
- Categorías
- Préstamos
- Notificaciones
- Backups

Repository

Documentation

TU Test User

Resumen de pagos 8.33%

TOTAL PAGADO **Bs 87.92**

CUOTAS PAGADAS **2**

CUOTAS PENDIENTES **11**

8.33% pagado del préstamo

Pagos del préstamo - Tabla de amortización

Registro completo de todas las cuotas. 12 pagos

#	REFERENCIA	VENCIMIENTO	SALDO CAPITAL	CAPITAL	INTERÉS	CUOTA	MÉTODO	FECHA CANCELADO	TOTAL PAGADO	ESTADO DE LA CUOTA	ESTADO	ACCIONES
1	Cuota: 1	13/03/2026	Bs 1,000.00	Bs 79.58	Bs 8.33	Bs 87.92	Efectivo	02/03/2026	Bs 87.92	Sin pendientes	Pagado	Ver comprobante Borrar
2	Cuota: 2	13/04/2026	Bs 920.42	Bs 80.25	Bs 7.67	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 42 día(s)	Pendiente	Pagar
3	Cuota: 3	13/05/2026	Bs 840.17	Bs 71.92	Bs 7.00	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 72 día(s)	Pendiente	Pagar
4	Cuota: 4	13/06/2026	Bs 759.26	Bs 64.55	Bs 6.33	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 103 día(s)	Pendiente	Pagar
5	Cuota: 5	13/07/2026	Bs 677.67	Bs 57.92	Bs 5.67	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 133 día(s)	Pendiente	Pagar
6	Cuota: 6	13/08/2026	Bs 595.40	Bs 51.42	Bs 5.00	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 164 día(s)	Pendiente	Pagar
7	Cuota: 7	13/09/2026	Bs 512.45	Bs 45.42	Bs 4.33	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 195 día(s)	Pendiente	Pagar
8	Cuota: 8	13/10/2026	Bs 429.80	Bs 39.80	Bs 3.67	Bs 87.92	-	-	Bs 0.00	Faltan 225 día(s)	Pendiente	Pagar

Comprobante de Pago Cuota: 1

MI Empresa
Av. Principal 123
987654321
info@miempresa.com

COMPROBANTE DE PAGO # 1 de 12

DATOS DEL CLIENTE:
Documento: Carnet de identidad 20037521
Señor(es): Crist Destin
Celular: 323.397.9322

DATOS DE LA CUOTA:
Número de cuota: Cuota: 1
Fecha programada: 13 de marzo de 2026
Monto de la cuota: Bs 87.92

DATOS DEL PAGO:
Fecha cancelado: 2 de marzo de 2026
Método de pago: Efectivo
MONTO TOTAL PAGADO: Bs 87.92

GRACIAS POR SU PREFERENCIA
Atendido por Usuario: Test User
Impreso en: Fecha y Hora: 02/03/2026 19:26

Módulo contrato

The screenshot displays a web browser window with the URL `benji.test/admin/prestamo/1/contrato`. The page title is "Contrato de Préstamo #1". The main content area is titled "Mi Empresa" and includes contact information: "Av. Principal 123 | Tel: 987654321 | Email: info@miempresa.com | Web: https://www.miempresa.com". Below this is the "CONTRATO DE PRÉSTAMO N° 1" with a "Fecha de emisión: 02/03/2026".

The contract details are organized into two columns:

- Datos del cliente:**
 - Nombre completo: Crist Destin
 - Documento: Carnet de identidad 20037521
 - Teléfono: 323.397.9322
 - Dirección: 554 Yost Lights Apt. 949 Eshatown, ND 19556
- Datos del préstamo:**
 - Categoría: Préstamo Educativo
 - Modalidad de pago: Mensual
 - Amortización: Francés
 - Fecha de inicio: 13/02/2026
 - Número de cuotas: 12

A summary box shows: "Monto prestado: Bs 1,000.00", "Interés total: Bs 54.99", and "Total a pagar: Bs 1,054.99".

Ciáusulas principales:

- La parte prestataria reconoce haber recibido el monto indicado y se compromete a devolverlo según el cronograma de pagos detallado en este contrato.
- Los pagos se efectuarán conforme a la modalidad pactada, en las fechas de vencimiento señaladas en la tabla de amortización.
- El incumplimiento de pago podrá generar mora diaria conforme a la política vigente de la entidad acreedora.
- La parte prestataria declara que la información personal proporcionada es veraz y autoriza su tratamiento para fines de gestión del crédito.
- Este documento constituye constancia formal de aceptación de las condiciones del préstamo.

Tabla de amortización:

#	Referencia	Vencimiento	Saldo capital	Capital	Interés	Cuota
1	Cuota: 1	13/03/2026	Bs 1,000.00	Bs 79.58	Bs 8.33	Bs 87.92
2	Cuota: 2	13/04/2026	Bs 920.42	Bs 80.25	Bs 7.67	Bs 87.92
3	Cuota: 3	13/05/2026	Bs 840.17	Bs 80.91	Bs 7.00	Bs 87.92
4	Cuota: 4	13/06/2026	Bs 759.26	Bs 81.59	Bs 6.33	Bs 87.92
5	Cuota: 5	13/07/2026	Bs 677.67	Bs 82.27	Bs 5.65	Bs 87.92
6	Cuota: 6	13/08/2026	Bs 595.40	Bs 82.95	Bs 4.98	Bs 87.92

9. 📢 NOTIFICACIONES Y COBRANZA

Para mejorar la recuperación de cartera, el sistema integra:

- **WhatsApp:** Envío de recordatorios directos al número del cliente con el detalle de la cuota vencida.
- **Email:** Notificaciones automáticas de estados de cuenta.
- **Alertas de Mora:** Marcado visual en el dashboard para clientes con cuotas pendientes.

The screenshot shows a dashboard titled "Notificaciones" with the subtitle "Listado de clientes con cuotas vencidas". A search bar is present with the placeholder "Buscar por cliente, documento o celular...".

CLIENTE	DOCUMENTO	CELULAR	CUOTAS VENCIDAS	MONTO VENCIDO	PRIMER VENCIMIENTO	ACCIONES
Crist Destin	Carnet de identidad 20037521	323.397.9322	1	Bs 87.92	28/02/2026	Notificar por email Notificar por WhatsApp

10. CONFIGURACIÓN DE ROLES Y PERMISOS (SEGURIDAD)

El sistema utiliza una arquitectura de **Control de Acceso Basado en Roles (RBAC)**. Esto significa que los permisos no se asignan persona por persona, sino por el "ROL" que desempeñan en la empresa.

A. Definición de Roles

Por defecto, el sistema viene configurado con varios roles de acceso principales:

- **Super Administrador:** Tiene el "Poder Total". Puede crear usuarios, configurar tasas de interés, ver gráficos de ganancias y realizar copias de seguridad.

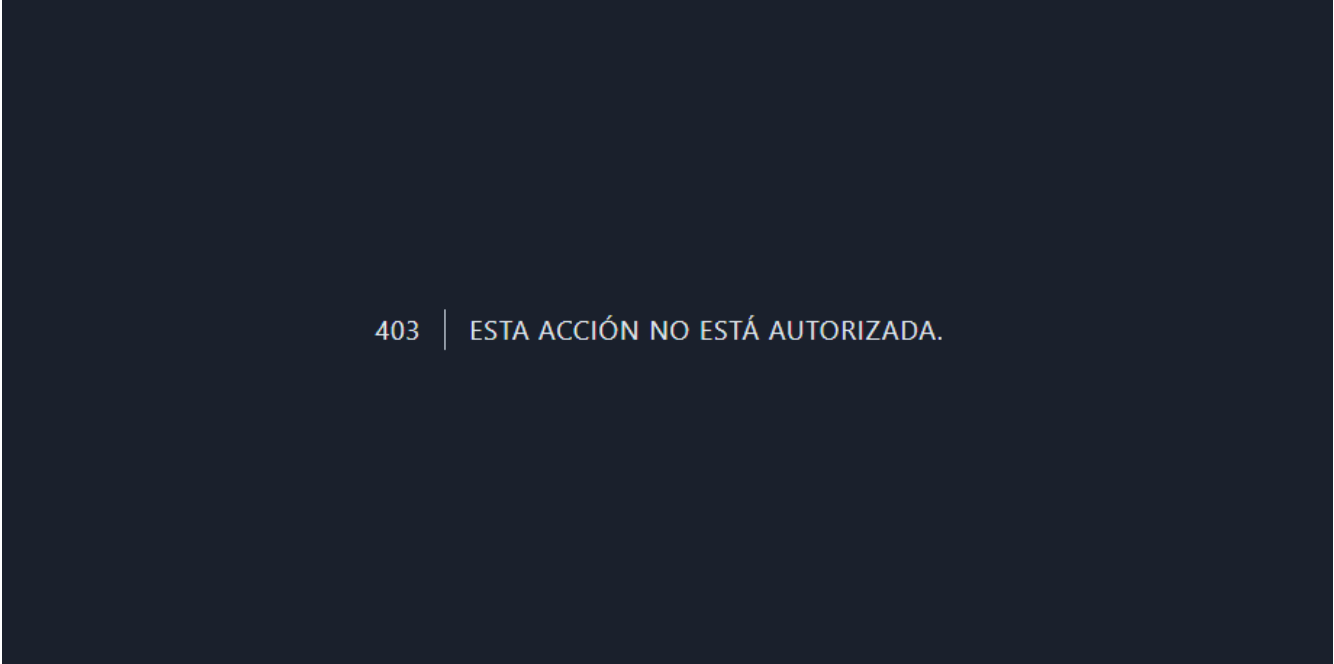
B. Gestión de Permisos Granulares

Los permisos están divididos por módulos para una administración precisa:

- **Módulo de Clientes:** ver clientes, crear clientes, editar clientes, eliminar clientes.
- **Módulo de Préstamos:** crear prestamos, aprobar prestamos, anular prestamos.
- **Módulo de Pagos:** registrar pagos, reversar pagos, imprimir recibos.
- **Módulo de Sistema:** gestionar backups, cambiar configuraciones, ver auditoría.
- **Y otros módulos**

C. Seguridad de Acceso (Middleware)

Si un usuario intenta ingresar a una ruta (URL) para la cual no tiene permiso (por ejemplo, un cajero intentando entrar a la configuración de la base de datos), el sistema lo bloqueará automáticamente mostrando una pantalla de **"403 - Acceso Denegado"**.



403 | ESTA ACCIÓN NO ESTÁ AUTORIZADA.

11. MÓDULO DE SEGURIDAD Y RESPALDOS (BACKUPS)

La información financiera es el activo más valioso de la empresa. Por ello, el sistema cuenta con un robusto motor de copias de seguridad que protege la base de datos y los archivos del proyecto.

A. Generación de Respaldos Manuales

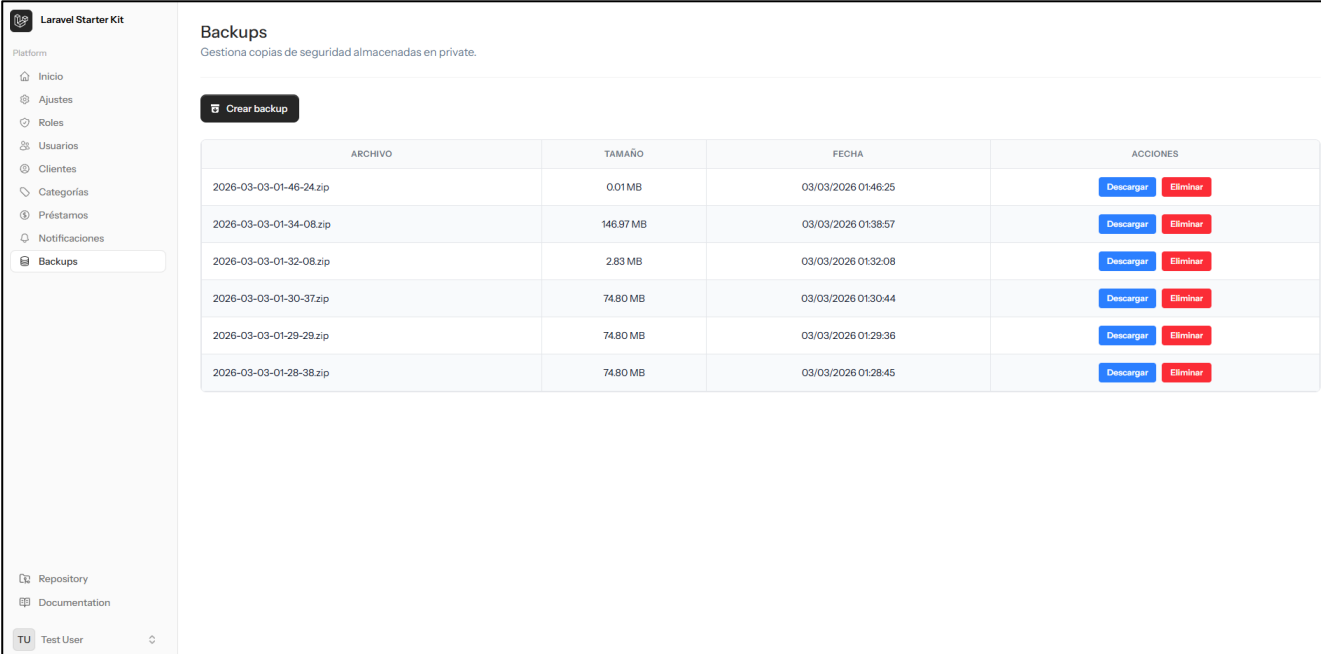
Desde el panel de "**Configuración > Backups**", el administrador puede:

- **Crear Backup Ahora:** Genera un archivo comprimido (.zip) que contiene toda la base de datos SQL y los documentos subidos (fotos de clientes, contratos).
- **Descarga Directa:** Una vez generado, el respaldo puede descargarse a la computadora local o a una unidad externa (USB/Nube).
- **Limpieza de Historial:** Permite eliminar respaldos antiguos para optimizar el espacio en el servidor.

B. Recuperación de Datos (Restore)

En caso de una falla crítica o cambio de servidor:

1. Localice el último archivo .zip generado.
2. Utilice herramientas como **phpMyAdmin** o la consola de comandos para importar el archivo SQL.
3. El sistema volverá al estado exacto en el que estaba al momento de la copia.



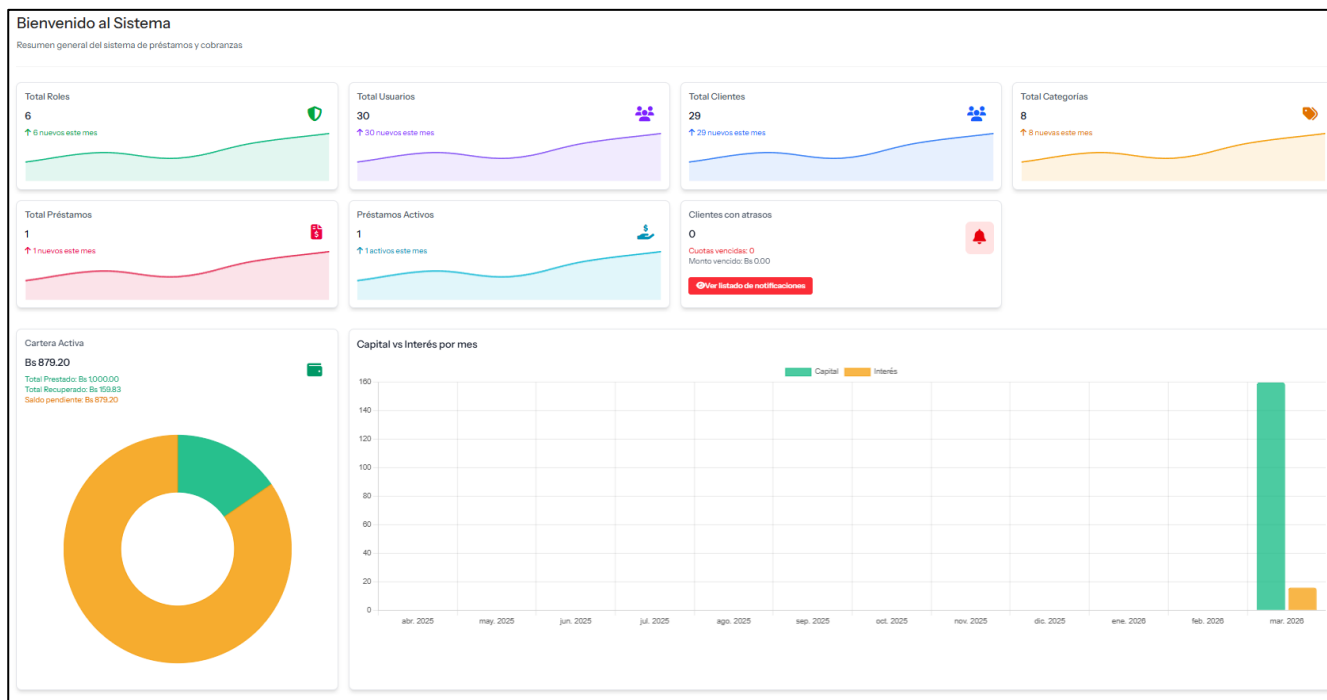
The screenshot shows the 'Backups' management interface in the Laravel Starter Kit. The page title is 'Backups' with the subtitle 'Gestiona copias de seguridad almacenadas en private.' There is a 'Crear backup' button at the top left. Below it is a table with columns: ARCHIVO, TAMAÑO, FECHA, and ACCIONES. The table lists six backup files with their respective sizes and dates, each having 'Descargar' and 'Eliminar' buttons.

ARCHIVO	TAMAÑO	FECHA	ACCIONES
2026-03-03-01-46-24.zip	0.01 MB	03/03/2026 01:46:25	Descargar Eliminar
2026-03-03-01-34-08.zip	146.97 MB	03/03/2026 01:38:57	Descargar Eliminar
2026-03-03-01-32-08.zip	2.83 MB	03/03/2026 01:32:08	Descargar Eliminar
2026-03-03-01-30-37.zip	74.80 MB	03/03/2026 01:30:44	Descargar Eliminar
2026-03-03-01-29-29.zip	74.80 MB	03/03/2026 01:29:36	Descargar Eliminar
2026-03-03-01-28-38.zip	74.80 MB	03/03/2026 01:28:45	Descargar Eliminar

12. 🇨🇴 REPORTES Y ANALÍTICA

Visualización de datos estratégicos mediante **Chart.js**:

- **Capital vs Interés:** Gráfico de barras comparativo de los últimos 12 meses.
- **Crecimiento:** Conteo de nuevos préstamos vs. préstamos activos.
- **Mora Real:** Cálculo exacto del monto vencido (Cuota - Pagado).



🏠 13. CONCLUSIÓN Y SOPORTE

¡Felicidades! Ahora tienes en tus manos una herramienta poderosa para escalar tu negocio financiero. Este sistema ha sido construido para ser escalable, seguro y fácil de usar.

Estimado Usuario / Desarrollador,

Has llegado al final de este manual y, con ello, al inicio de una nueva etapa operativa para tu negocio. Implementar un **Sistema de Gestión de Préstamos y Cobranza** de este calibre no es solo instalar un software; es establecer una estructura de orden, transparencia y crecimiento para tu patrimonio.

¡El éxito de tu gestión financiera comienza hoy!